

Sistemas de Información Empresarial (ERP)

Datos Generales

1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura	
Sistemas de Información Empresarial (ERP)	Licenciatura	I5644	
4. Prerrequisitos	5. Area de Formación	6. Departamento	
Tecnologías de la Información	Especializante Obligatoria	Departamento de Sistemas de Información	
7. Academia	8. Modalidad	9. Tipo de Asignatura	
Servicios y Procesos en TI	Presencial	Curso-Taller	
10. Carga Horaria			
Teoría	Práctica	Total	Créditos
40	40	80	8
12. Trayectoria de la asignatura			
Análisis y Diseño de Sistemas de Información, Gestión de Servicios y Procesos TI I , Gestión de Servicios y Procesos TI II			

Contenido del Programa

13. Presentación

La materia de Sistemas de Información Empresarial (ERP), forma parte del área Especializante Obligatoria en la Licenciatura en Tecnologías de la Información. Su meta es introducir al alumno a los diferentes tipos de Sistemas de Información Empresarial.

El estudiante sera capaz de conocer y entender los Sistemas de Apoyo de Decisiones, aquello cuyo principal propósito es el soporte de decisiones, de esta manera ser un consumidor más inteligente e informado, que llevará a mejorar las decisiones, comprendiendo sus capacidades y limitaciones, y al final las empresa podrán sobrevivir más, desarrollarse, y cumplir los fines para los fueron creadas.

14.- Objetivos del programa

Objetivo General

El alumno conozca las bases de la tecnología de la información, sus implicaciones en la empresa y otros ámbitos; Será capaz de diagnosticar, planear y evaluar sistemas de información y bases de datos, para el apoyo de la toma de decisiones en cualquier organización bajo un contexto sistemático.

15.-Contenido

Contenido temático

UNIDAD 1.- Impacto de la tecnología
UNIDAD 2.- Infraestructura de TI
UNIDAD 3.- Sistemas de apoyo a las decisiones
UNIDAD 4.- Sistemas de información funcionales

Contenido desarrollado

UNIDAD 1.- Impacto de la tecnología (20 horas)

1. Sistemas de información

- 1.1. El rol de los sistemas de información en los negocios actuales
- 1.2. Definición de sistema de información
- 1.3. Dimensiones de un sistema de información
- 1.4. Diferentes enfoques de los sistemas de información
- 2. La ética en la sociedad de la información
 - 2.1. Principios éticos propuestos
 - 2.2. Códigos de conducta profesional
- 3. Dimensiones morales de los sistemas de información
 - 3.1. Privacidad y libertad en la era de Internet

- 3.2. Propiedad intelectual
- 3.3. Practicas delictivas con uso de la tecnología
- 3.4. Calidad de sistemas: calidad de datos y errores del sistema
- 3.5. Calidad de vida: equidad, acceso y límites
- 4. Asociaciones Especializadas
- 5. Impacto empresarial de la tecnología
- 5.1. Sistemas de Información Estratégica
- 5.2. Comercio electrónico y negocios electrónicos
- 5.3. Impacto en la forma de trabajar
- 5.3.1. Colaboración
- 5.3.2. Capacitación en línea (e-learning)
- 5.3.3. Teletrabajo
- 5.3.4. Protección a los sistemas de información
- 5.4. Cultura organizacional
- 5.4.1. Resistencia al cambio y administración del cambio.
- 5.4.2. Salud

UNIDAD 2.- Infraestructura de TI (20 horas)

- 1. Definición de la infraestructura de TI
- 1.1. Evolución de la infraestructura de TI
- 2. Componentes de la infraestructura de TI
- 2.1. Plataformas de hardware de cómputo
- 2.1.1. Computo distribuido
- 2.1.2. Computo paralelo
- 2.1.3. Computo bajo demanda
- 2.1.4. Computación autónoma
- 2.1.5. Computo de vanguardia
- 2.1.6. Virtualización
- 2.1.7. Procesamiento multinucleo

- 2.2. Plataformas de software de cómputo
 - 2.2.1. Software de código abierto
 - 2.2.2. Java
 - 2.2.3. Software para integración empresarial.
 - 2.2.4. Servicios web y arquitectura orientada a servicios (SOA).
 - 2.2.5. “Mashups” y aplicaciones de software basadas en Web.
 - 2.2.6. Subcontratación
 - 2.2.6.1. Paquetes de software
 - 2.2.6.2. ASP
 - 2.2.6.3. Subcontratación
- 2.3. Aplicaciones de software empresarial
- 2.5. Consultoría e integración de sistemas
- 2.6. Administración y almacenamiento de datos
 - 2.6.1. Organización de datos en un entorno tradicional
 - 2.6.1.1. Ventajas
 - 2.6.1.2. Desventajas
 - 2.6.2. Sistemas de administración de bases de datos (DBMS)

UNIDAD 3.- Sistemas de apoyo a las decisiones (20 horas)

1. Clasificación de los Sistemas de soporte a las decisiones
2. Tendencias en los Sistemas de Apoyo a las de Decisiones
3. Uso de una hoja de calculo para la toma de decisiones (y ejercicios con Excel)
4. Sistemas de Apoyo a las Decisiones en Grupo (GDSS)
5. Sistemas de Información Ejecutiva y Tablero de Mando

UNIDAD 4.- Sistemas de información funcionales (20 horas)

- 1.1. Gerencia de TI , Director de Sistemas de Información (CIO)

- 1.1.1. Planeación estratégica e iniciativas de tecnología
- 1.1.2. Adquisición y Administración de la tecnología
- 1.1.3. Desarrollo a la medida y Proveedores de Servicios de Aplicación (ASP)
- 1.2. Sistemas de Información Transaccionales
 - 1.2.1. Planeación de recursos empresariales (ERP)
 - 1.2.2. Administración de relaciones con los clientes (CRM)
- 1.3. Sistemas de Información para producción y logística Evolución de la planeación de recursos de manufactura (MRP), MRP II, CAD/CAM y otros
 - 1.3.1. Administración de la cadena de suministro (SCM, e-logistics)
- 1.4. Sistemas de Información Financieros
 - 1.4.1. Paquetes especializados
 - 1.4.2. Medios de pagos electrónicos
 - 1.4.3. Banca en línea
- 1.5. Sistemas de Información para Recursos Humanos
 - 1.5.1. La estrategia en el web y servicios en línea: bolsa de trabajo Sistemas de Información
 - 1.5.1.1. Aprendizaje electrónico (E- learning) para capacitación
 - 1.5.1.2. Administración del conocimiento
- 1.6. Sistemas de Información de Mercadotecnia
 - 1.6.1. Paquetes especializados en mercadotecnia
 - 1.6.2. Administración de las relaciones con los clientes
 - 1.6.3. Inteligencia competitiva
 - 1.6.4. Minería de datos

16. Actividades Prácticas

Presentación de productos y/o resultados del trabajo individual o en equipo. Ejercicios y prácticas supervisadas para el desarrollo de destrezas y habilidades específicas. Solución de casos y/o problemas propuestos por el profesor. Elaboración de resúmenes, reseñas o informes de lectura. Trabajos desarrollados durante todo el periodo escolar. Exámenes escritos y orales. y Participación en el curso en línea

17.- Metodología

Metodología: Deductiva, Analítica, Descriptiva
Técnicas de aprendizaje: grupales, Individuales
Actividades extra: Laboratorio, Estudio de Casos
Actividades de aprendizaje: Resolución de ejercicios en clases, desarrollo de proyectos.

18.- Evaluación

Tareas 30%
Curso en línea 20%
Participación en clase 10%
Trabajo Final 40 %

19.- Bibliografía

Libros / Revistas

Libro: Sistemas de Información Gerencial.
Laudon, Kenneth C. / Laudon, J (2012) Ed. Pearson Educación, P No. Ed 12

ISBN: 978-607-32-0949-6.

Libro: Information Systems: A Management Approach
Gordon, Steven R/Gordon, Judit (2004) Ed. Nueva York No. Ed Tercera

ISBN: 0-471-27318-X

Otros materiales

20.- Perfil del profesor

Licenciado o carreras relacionadas con las Tecnologías de Información

21.- Nombre de los profesores que imparten la materia

Guerrero López Daniel Alejandro

22.- Lugar y fecha de su aprobación

Ameca, Jalisco, Febrero 2015